

Catalogue pour les Etablissements de soins Hôpitaux, Cliniques, EHPAD

Année 2021



Management hospitalier innovant

Communication et cohésion d'équipe

Gestion de crise

Prévention des risques psychosociaux et
Développement de la qualité de vie au travail

Ressources et Sérénité, Organisme de Formation et Cabinet de Conseil

535 route des Lucioles, 06560 Valbonne Sophia-Antipolis - 09.52.07.96.61

SARL au capital de 1000€ - SIRET : 830 754 727 000 14 - Code APE : 8559A - Référencé Datadock

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93060815206 auprès du Préfet de région de Provence-Alpes-Côte-d'Azur



Ressources et Sérénité vous accompagne

Sur le management hospitalier et la prévention du burn-out du personnel

Avec comme objectif affiché de développer le « mieux travailler ensemble »

Positionnement professionnel, communication bienveillante et traitement des difficultés font partie de nos axes prioritaires

Pour favoriser la fluidité dans la prise en charge des patients

Tout en améliorant le bien-être et la santé du personnel

Formation continue, coaching individuel et collectif, groupes d'analyse des pratiques et interventions QVT sont nos principaux modes d'actions

Tous nos projets sont réalisés sur mesure. Pour toutes informations, analyses des besoins, réponses à cahier des charges par une proposition d'intervention détaillée, vous pouvez joindre :



Laurence GOUËL

Tél : 06.61.33.64.34 ou 09.52.07.96.61

laurence.gouel@ressources-et-serenite.fr

Ressources et Sérénité, Organisme de Formation et Cabinet de Conseil

535 route des Lucioles, 06560 Valbonne Sophia-Antipolis - 09.52.07.96.61

SARL au capital de 1000€ - SIRET : 830 754 727 000 14 - Code APE : 8559A - Référencé Datadock

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93060815206 auprès du Préfet de région de Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Voici notre catalogue de formation. Les programmes peuvent être adaptés aux besoins spécifiques de votre établissement ou être créés pour répondre à une demande particulière (en général sur des actions longues type conduite au changement)

SOMMAIRE

Notre organisme est référencé Datadock et en cours de référencement DPC

Nos formateurs sont tous issus du corps médical et ont la passion de transmettre leur technicité et leurs « boîtes à outils », tant au niveau pédagogique que relationnel

Les thématiques de formations :

1. Management
2. Prévention
3. Juridique
4. Communication interpersonnelle
5. Développement des compétences professionnelles et relationnelles
6. Gériatrie
7. Pédiatrie
8. Santé mentale
9. Santé et sécurité du patient
10. Santé et sécurité au travail
11. Soins (outils et méthodes)
12. Soins palliatifs

1. Management

1.1 Entretien d'évaluation et de développement des collaborateurs	p07
1.2 La gestion des conflits cadres (niveau 1)	p07
1.3 La gestion des conflits cadres (niveau 2)	p08
1.4 Management Module 1 - De l'identité du manager au projet d'équipe	p08
1.5 Management Module 2 - Le leadership relationnel. Faire le point sur son équipe	p09
1.6 Management Module 3 - La pédagogie managériale	p09
1.7 Management Module 4 - Communication efficace avec son équipe	p10
1.8 Management Module 5 - Gestion du temps et de l'organisation de mon équipe	p10
1.9 Management Module 6 - Utiliser le feedback pour faire grandir les collaborateurs	p11
1.10 Management Mod. 7 - La délégation pour générer la motivation, les compétences, la responsabilité.....	p11
1.11 Management Module 8.1- Le coaching managérial / Niveau 1 - Appropriation	p12
1.12 Management Module 8.2 - Le coaching managérial / Niveau 2 - Atelier pratique	p13
1.13 Parler en public - Media Training (Cadres) Maîtriser la prise de parole	p13
1.14 Prévention et traitement du harcèlement Prévenir le mobbing (cadres)	p14
1.15 Conduite au changement : Construire et accompagner le changement	p14
1.16 Devenir tuteur dans sa structure	p15
1.17 Formation de formateur occasionnel / formateur interne	p15
1.18 Formation - Réussir l'intégration et le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés	
Cadre juridique et mise en œuvre	p16

Ressources et Sérénité, Organisme de Formation et Cabinet de Conseil

535 route des Lucioles, 06560 Valbonne Sophia-Antipolis - 09.52.07.96.61

SARL au capital de 1000€ - SIRET : 830 754 727 000 14 - Code APE : 8559A - Référencé Datadock

Déclaration d'activité enregistrée sous le n°93060815206 auprès du Préfet de région de Provence-Alpes-Côte-d'Azur

2. Prévention

2.1 Formation risques psychosociaux : mettre en œuvre un plan de prévention efficace :	p17
Acquérir les outils pour prévenir durablement les risques psychosociaux	
2.2 Mettre en place une démarche de qualité de vie au travail.....	p17
2.3 Prévention et contrôle des infections	p18
2.4 Préparation à la retraite. Accompagner efficacement les salariés futurs retraités.....	p18
2.5 Formation gestion des conduites addictives pour les managers : sensibilisation aux addictions	p19

3. Aspect juridique

3.1 Droits des patients en établissement de santé	p20
3.2 La notion de laïcité en établissement de soins	p20

4. Communication interpersonnelle

4.1 Accompagnement psychologique des patients et psychopathologie	p21
4.2 Comment recevoir des messages difficiles ?	p22
4.3 Comprendre les enjeux de la communication Introduction à l'Analyse Transactionnelle (AT)	p22
4.4 Le feedback situationnel, outil de communication avec le patient et ses proches	p23
4.5 Parler efficacement en public, faire passer un message clé	p24
4.6 Annoncer et accompagner les mauvaises nouvelles	p24
4.7 Formation : Améliorer la qualité de l'accueil physique et téléphonique	p25

5. Développement des compétences professionnelles et relationnelles

5.1 Vivre et gérer ses émotions en milieu professionnel	p26
5.2 Distance émotionnelle dans la relation soignante	p27
5.3 Echange de pratiques entre pairs (Analyse de pratiques professionnelles, positionnement personnel) ...	p27
5.4 Limites et responsabilités du métier de soignant	p28
5.5 Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 1)	p29
5.6 Gestion des conflits collaborateurs (Niveau 2)	p29
5.7 Burn-out et stress : approche cognitivo-comportementale et psychocorporelle	p30
5.8 Burn-out et stress : approche cognitivo-comportementale et psychocorporelle (sophrologie, yoga)	p30
5.9 Gestion du stress et prévention du burn out pour le personnel soignant (Hôpitaux, EHPAD...)	p31
5.10 Gestion du stress spécifique au personnel administratif et d'accueil	p32
5.11 Gestion de son temps et de son organisation	p33
5.12 Formation Développer son estime de soi pour se réaliser au travail.....	p33
5.13 Formation Développer son charisme et sa confiance en soi par le théâtre	p34
5.14 Gestion du stress au moyen de la Pleine Conscience -Mindfulness- Niveau 1 et Niveau 2	p35
5.15 Le toucher dans la pratique soignante	p35
5.16 Découverte et initiation à la sophrologie	p36
5.17 Découverte et initiation à la réflexologie plantaire	p37
5.18 Découverte et initiation à l'Hypnose médicale	p38
5.19 Bienveillance et bonnes pratiques professionnelles.....	p38
5.20 Bienveillance et bienveillance, notion d'empathie	p39
5.21 Toucher et bien être du patient	p39
5.22 Soins de support : Outils pour soulager et apaiser un patient douloureux, angoissé, stressé.....	p40
5.23 Relation d'aide niveau 1	p41
5.24 Relation d'aide niveau 2	p41
5.25 Approche psychologique et relationnelle du patient	p42
5.26 Accompagnement spécifique des personnes en situation de handicap	p43

6. Gériatrie

6.1 Chute et désadaptation psychomotrice chez la personne âgée	p44
6.2 Dans la peau d'un sénior	p44
6.3 La démence (maladie neurocognitive) et ses implications dans les soins	p45
6.4 Etat confusionnel - Du diagnostic à la prise en charge	p45
6.5 Prise en charge spécifique de la personne âgée hospitalisée	p46
6.6 Connaissance des principales pathologies liées au vieillissement : aspect neurologique	p46

7. Pédiatrie

7.1 Prise en charge spécifique de l'enfant hospitalisé.....	p47
7.2 Ethique des soins en pédiatrie	p48
7.3 Laïcité et pratiques religieuses dans le soin et l'accueil en pédiatrie	p49
7.4 Favoriser la relation parents-soignants autour de l'enfant	p49
7.5 Informer par le jeu à l'Hôpital.....	p50
7.6 Soulager la douleur de l'enfant : une priorité.....	p51
7.7 Les techniques psycho-corporelles dans la prise en charge de la douleur de l'enfant	p52
7.8 Hypno-analgésie et distraction en pédiatrie	p52
7.9 Le toucher massage en pédiatrie	p53
7.10 Le toucher massage en néonatalogie	p54
7.11 Jeu et créativité au service du soin et de la bienveillance	p55
7.12 L'enfant et la relaxation ludique	p55
7.13 Contes et récits, l'imaginaire pour favoriser le soin	p56

8. Santé mentale

8.1 Sensibilisation aux troubles psychiques	p57
8.2 Situation de crise, troubles du comportement et agressivité	p58

9. Santé et sécurité du patient

9.1 Gérer l'accueil aux urgences.....	p59
9.2 Prévention et traitement du harcèlement -Prévenir le mobbing (collaborateurs)	p60
9.3 Protection personnelle face aux patients agressifs - Niveau 1	p60
9.4 Protection personnelle face aux patients agressifs- Niveau 2.....	p61
9.5 Gestion des violences physiques et psychologiques.....	p61
9.6 Faire face à l'agressivité et la violence aux urgences.....	p63

10. Soins (outils et méthodes)

10.1 Communiquer avec des patients aphasiques - 1 ^{ère} session / Théorie	p64
10.2 Communiquer avec des patients aphasiques - 2 ^{ème} session / Atelier	p64
10.3 Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient - Niveau 1	p65
10.4 Des besoins à la communication interpersonnelle avec le patient - Niveau 2	p65
10.5 La déclaration d'incident un outil pour l'amélioration des pratiques	p66
10.6 Manutention des patients	p67
10.7 Sensibilisation à l'éducation thérapeutique du patient	p67
10.8 Soigner la personne diabétique au quotidien.....	p68
10.9 Le soignant face au refus de soins.....	p68

11. Soins palliatifs

11.1 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches - Module 1 Face aux deuils et aux pertes	p69
11.2 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches - Module 2 Emotions et communication	p70
11.3 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches - Module 3 Les professionnels face à la souffrance d'autrui et aux patients en fin de vie	p70
11.4 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches - Module 4 Les situations complexes	p71
11.5 Accompagner la personne en fin de vie et ses proches - Module 5 Suivi d'expérience	p71
11.6 Accueil des familles en crise ou en deuil	p72
11.7 Comment on vit quand on sait qu'on meurt ? Enjeux et communication	p72
11.8 Expérience et souffrance spirituelle : voir, entendre, référer	p73
11.9 L'impasse en fin de vie : quand agir semble devenu impossible, être peut devenir insupportable - Enjeux et communication	p73
11.10 Orientation du patient vers les soins palliatifs - Enjeux et communication	p74
11.11 Répondre aux besoins des malades, un défi dans mon accompagnement	p74
11.12 Rôle des aides-infirmiers et aides-soignants dans les soins de fin de vie	p75
11.13 Faire face au deuil en établissement (équipe)	p75

Nos accompagnements en formation continue et conseil :

Sont réalisés sur mesure selon vos besoins. Un entretien préalable est nécessaire pour analyser la situation et répondre au mieux à vos attentes. Une proposition d'intervention est réalisée à la suite avec des objectifs mesurables et quantifiables ainsi que la liste des compétences professionnelles qui devront être acquises par le/les stagiaires durant la mission.

Au besoin, nous nous déplaçons pour des réunions de projets avant l'intervention pour bien paramétrer les attentes et travailler ensemble sur la conception des modules d'interventions. Un suivi est réalisé dans le temps avec des évaluations 3 à 6 mois après être intervenus

Quelques types d'interventions :

- L'accompagnement à la conduite aux changements
- Mise en place et suivi de la démarche de prévention des risques psychosociaux
- Mise en place et suivi d'une démarche qualité de vie et santé au travail
- La gestion de crise par un médiateur
- Les groupes de travail : Direction / Management hospitalier / analyse des pratiques
- Les groupes de parole
- Le coaching individuel ou/et collectif

Les interventions qualité de vie et santé au travail (des permanences psychologiques aux séances de yoga ou sport adapté aux cycles de méditation MBSR, séances de sophrologie, relaxation, en individuel ou en collectif ainsi que le massage bien-être assis (massage Amma sur fauteuil ergonomique)..



Infos / contact / planification : Contactez-nous

Ressources et Sérénité accueil	09.52.07.96.61	contact@ressources-et-serenite.fr
Laurence GOUËL	06.61.33.64.34	laurence.gouel@ressources-et-serenite.fr